

蘇黎世電子季刊

今期摘要



蘇黎世勇奪多個獎項
第 2 頁



蘇黎世推出新一代「自選家居
保險計劃」
第 3 頁



用心照顧客戶需要，蘇黎世推
出e索償及短訊警報服務
第 4 頁

港人普遍未為收入損失綢繆



您準備好應對如病患或傷殘而導致的突如其來收入損失嗎？根據蘇黎世與牛津大學過去三年共同研究的收入保障缺口全球調查報告顯示：未必！

調查顯示，50%的香港在職人士若損失收入超過六個月，個人儲蓄不足夠應付開支，而受訪者當中已有54%在職人士曾經因為患病或傷殘損失收入。值得注意的是，研究發現香港在職人士損失收入的可能性（54%）遠高於任何其他10個調查國家/地區的受訪者（平均44%）。

曾經損失收入的人士當中，超過三分之一（38%）損失入息超過六個月，但受訪者當中，每10位便有5位的個人儲蓄不足夠應付超過六個月的開支。此應急後備金與真正需要的保障額的差距便是收入保障缺口，而假如收入保障不足，家庭預算、儲蓄及退休賬戶均會受到影響。

蘇黎世保險（香港）行政總裁許金桂先生表示：「研究揭示了港人收入保障不足的嚴重問題。一般人較少願意正視收入保障這個複雜話題，除非有特別事件發生，否則多不會主動綢繆。我們希望報告可鼓勵社會各界討論這個議題，讓更多人視收入保障為優先要項，及早徵詢專業意見和擬定長遠計劃。」

新年伊始，相信不少人都會訂立新目標，大家亦不妨檢視自己及家人的收入保障是否足夠，而如有問題，亦應該主動諮詢專業意見。

歡迎瀏覽[蘇黎世網站](#)了解更多收入保障缺口資訊。

蘇黎世勇奪多個獎項

蘇黎世憑藉對卓越客戶服務的熱誠，於本年度多個獎項屢獲殊榮。



我們的客戶服務中心連續第四年榮獲由香港客戶中心協會頒發的**神秘客戶撥測大獎 – 金融及保險業 – 金獎**。神秘客戶撥測大獎是一項持續半年以上的業界競賽，並需經過嚴格的標準與考核。在此期間，香港品質保證局的神秘致電者於每月致電參賽的客戶服務中心並進行考核和評估。

蘇黎世亦於U Magazine旅遊大獎2017勇奪**我最喜愛旅遊保險服務（保險公司）**。於短短五年間，U Magazine旅遊大獎已成為本港其中一個最具公信力和認受性的旅遊專業指標。是次全民投票活動由超過110,000位讀者及專業評審投選出得獎公司。蘇黎世能於「保險公司」界別中脫穎而出，必須擊敗其餘四名強勁的競爭對手，獨得獎項之殊榮。

蘇黎世同時於國際人壽業界盛事International Adviser Life Awards中囊括兩大獎項，包括**最佳定期保費產品**及**最佳保障產品**，彰顯蘇黎世於人壽保險產品中的卓越表現。

我們謹藉此機會感謝客戶及業務夥伴對蘇黎世的鼎力支持。於來年，我們承諾繼續秉承「用戶至上，用心服務」理念，繼續為您提供最優質的服務！



最新產品

全新「網絡保」責任及私隱保險 保障中小企網絡風險

進入O2O（線上到線下）的網絡新紀元，互聯網確實為中小企帶來不少商機，但同時亦帶來網絡風險。《2017年全球風險報告》*指出，網絡攻擊的威脅由2016年的10位以外位置跳升至2017年的第6位，顯示其上升之勢。

中小企老闆或認為安裝防毒軟件或防火牆足以保障公司，而往往低估網絡襲擊的後果。然而，僅開啟一封垃圾郵件，便足以為中小企招至財務損失、營業中斷甚至法律責任。由於沒有任何保安系統是絕對可靠的，而保險則可為中小企透過轉移部分風險，在網絡事故發生時為企業提供保障。

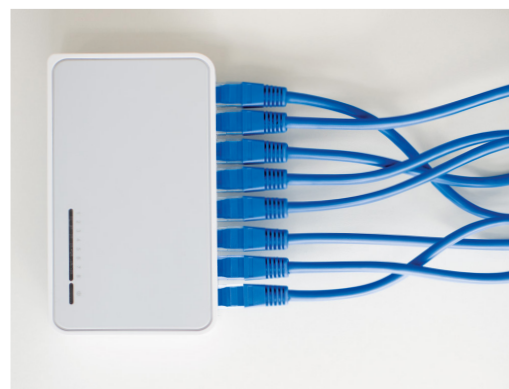
憑藉在網絡安全及私隱保險方面超過20年的環球經驗，蘇黎世現推出為中小企而設的「網絡保」責任及私隱保險，保障中小企在網絡或私隱事故中或會引致的損失。

「網絡保」的主要特點包括：

- 多項法律責任保障，範圍包括網絡安全及私隱責任以至網絡媒體責任
- 事故應變額外費用保障，範圍包括私隱外洩及電子數據復原費用，以保護及減少受保事故後的損失
- 由本地專家進行數據恢復之免找數方案
- 只需回答數條「是/否」問題，即可輕鬆完成簡單的申請程序
- 保費相宜
- 24x7一站式熱線（損失事故）

如欲了解更多「網絡保」的詳情，請即致電2903 9391聯絡蘇黎世。

*《2017年全球風險報告》是由蘇黎世和世界經濟論壇攜手為策略伙伴製作的一份風險報告。



蘇黎世推出新一代「自選家居保險計劃」

面對風災、雨災及各種意外的威脅，住客及業主自當防患未然。新一代「自選家居保險計劃」為您提供家居財物、法律責任、緊急家居援助服務等多方面保障，令您更安心。特設自訂計劃讓您按需要選擇個別保障限額[#]，更具彈性。

「住戶保險」及「業主保險」計劃特點：

1 多方位保障 - 關顧您的家居及生活態度

- 法律責任標準保額1,000萬港元
- 家居財物覆蓋窗戶、大門及地板
- 租金損失保障高達120,000港元，及新增「租霸」保障（適用於「業主保險」）

2 出事無煩惱

- 24小時緊急家居支援服務特設「免找數方案」

如欲了解更多「自選家居保險計劃」的詳情，請即致電2903 9391聯絡蘇黎世。

[#]只適用於網上申請，客戶可從預設保障額選擇所需之限額。



推廣優惠

「國際定期壽險」優惠期延長

假如想為家人提供財務保障，投購定期保障計劃是簡便及具成本效益的方法。即使不幸身故、確診患上其中一項計劃訂明的危疾或永久及完全傷殘，他們仍可獲得一筆現金為未來作準備，讓他們更安心及擁有穩健的經濟後盾。

蘇黎世現誠將「國際定期壽險」優惠期延長，包括高達兩個月保費豁免，以及調低保額優惠。

申請日期：由即日起至2017年12月29日

高達兩個月保費豁免

- 若投保額為2,000,000港元至4,999,999港元，合資格以個人名義或聯名開設的「國際定期壽險」保單，將獲豁免一個月保費
- 若投保額達5,000,000港元或以上，合資格以個人名義或聯名開設的「國際定期壽險」保單，將獲豁免兩個月保費

請[按此](#)參閱詳情。

調低保額優惠

- 最低保額：由2,625,000港元調低至750,000港元[^]

請[按此](#)參閱詳情。

[^]受條款及細則約束。

如欲了解「國際定期壽險」的詳情，請[按此](#)、聯絡您的理財顧問或致電我們的客戶服務部熱線 3405 7150。



#保險不可不知



遇上交通意外後，您可能會出現手忙腳亂的情況，甚至忘記發生意外後的處理程序，但某些程序必須小心處理，以免影響自己日後的索償權益。其中一項不可不知的便是駕駛者絕不能私下和解，即不能簽下「和解紙」。車禍應由專業人員作出事故鑑定，來釐定過失責任。所以如果不幸遇上交通事故，必須鎮定及應即時報警及通知保險公司。

溫馨提示：2017年已經進入倒數模式，亦即到了一年一度需為您的愛驅重新嚴選汽車保險的重要時刻！

#汽車保障 #智慧型保障 #保險駭客

服務升級

用心照顧客戶需要，蘇黎世推出e索償及短訊警報服務



我們一直聆聽您的需要，致力改善我們的產品和服務。最近，我們已擴展e索償服務至個人意外保險計劃，並推出惡劣天氣短訊警報服務。

e索償服務升級

較早之前在旅遊保險計劃推行的e索償服務，現已擴展至個人意外保險計劃！蘇黎世一直致力簡化理賠過程。除了傳統途徑外，受保人現在可網上遞交索償申請及所需文件，索償從此更快捷方便。

短訊提示服務，助您掌握惡劣天氣

旅行時，您無法逆轉惡劣天氣，但旅行保險可以更有效地保障您和您的旅程。現在，除了各項保障外，當香港受到惡劣天氣威脅時，單次旅遊計劃的申請人（「客戶」）更會收到及時的短訊，協助掌握情況。

蘇黎世將會向旅遊保險計劃的入境和出境客戶發出有關香港航班取消和延誤的短訊提示，助您更方便快捷得到有關「樂優遊+」及「安心暢郵」的保障連結，以及索償貼士。

短訊中，客戶可立即找到一些颱風/暴雨下常見問題的解答，例如：

- 如何就航班延誤而提交索償
- 如何就額外住宿需要而提交索償
- 如何就旅程延誤引致的更改行程費用而提交索償
- 因意外事故而延長保單期效

蘇黎世了解旅客面對惡劣天氣時的焦慮。我們相信更全面的訊息能為我們的顧客釋除疑慮。

蘇黎世時刻把您的需要放在心上。將來，我們會繼續為您帶來更多增值服務！

蘇黎世將職業安全放在首位：簽訂先導計劃合作備忘錄



蘇黎世保險（香港）一直關心職業安全議題。今年10月25日公司主要代表（包括行政總裁許金桂）與職業安全健康局（職安局）簽訂「建造業及指定行業受傷僱員重投工作先導計劃」合作備忘錄，為期兩年，向因工受傷的建造業及指定行業僱員提供適時的醫療復康服務，讓他們獲得最佳的復康機會，並早日重投工作。

辛勤工作的勞動力一直是香港這座城市的基礎。蘇黎世保險（香港）很榮幸能夠通過協助因工受傷的僱員面對和解決難關，支持這項具意義的行動，並促進僱員權益和安全的進步。蘇黎世保險（香港）期待日後能繼續與各行各業合作，共建美好香港。

聯絡我們

+852 2968 2222

enquiry@hk.zurich.com

香港港島東華蘭路18號
港島東中心25-26樓

關注我們



蘇黎世連續兩年支持「一帶一路高峰論壇」

「一帶一路」倡議帶來極大經濟機遇，在此各界耳熟能詳的用語背後，是中國採取的積極政策，以推動跨境貿易，並應對人口結構轉變帶來的經濟挑戰。全球各國企業將受惠於一帶一路衍生的龐大商機，但與此同時，他們亦需謹慎處理當中涉及的風險及挑戰。要穩妥捕捉一帶一路倡議等項目的機遇，參與的企業需要一個值得信賴的保險合作夥伴，擁有規模及實力，能充分了解及管理有關項目涉及的複雜風險。

蘇黎世連續兩年支持由香港特別行政區政府與香港貿易發展局合辦的「一帶一路高峰論壇」，積極就一帶一路的發展機遇與商界互相交流，尋找發展商機。已有超過40年豐碩經驗的蘇黎世國際性項目企劃，提供多方面的保障方案，協助管理一帶一路項目在各個層面上可能面對的風險。

蘇黎世國際性項目企劃綜合超過7,000個多方面的保險方案，網羅多國籍及經驗豐富的專家，遍及200多個國家及地區。我們經驗豐富的專業團隊能針對客戶企業的不同規模及需要，度身制訂最佳保險方案。

蘇黎世躋身全球領先的保險網絡，屢為各地客戶提供優越服務體驗，取得豐碩成果！



本宣傳資料只供參考之用，並不構成保險合約的一部分。有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳細列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。

蘇黎世國際人壽保險（於人島註冊成立之有限公司）
蘇黎世保險有限公司（於瑞士註冊成立之公司）
香港港島東華蘭路18號港島東中心25-26樓
電話：+852 2968 2222 傳真：+852 2968 0988 網址：www.zurich.com.hk