

「全躍動」運動意外保障

常見問題

1. 我是一位運動愛好者，會定期參與不同的陸上及水上運動，此產品能為我在參與多種運動時提供保障嗎？

可以，此產品可以在同一張保單內保障您於受保期間由 76 種受保運動帶來的運動損傷。有關受保運動表，請參閱產品小冊子及保單條款及細則以獲取更多資訊。

2. 如果我運動時意外受傷，我是否可以於此產品和其他醫療保險同時得到保障？

是的，此產品是獨立於其他醫療保單，即使您已就受保運動損傷獲其他醫療保單實報實銷的賠償，您亦可於此產品得到保障。

3. 如我因運動時導致韌帶撕裂，雖然無須住院，但進行了門診治療，我是否可獲得「骨折、韌帶撕裂或肌腱斷裂」保障？

是的，您可以得到「無需進行手術」的保障，只要您符合以下條件 1) 您在運動意外發生時接受了現場緊急治療，或在運動意外發生後的 24 小時內接受了住院或門診治療，2) 韌帶撕裂的診斷必須有影像證據證明和 3) 您接受由骨科專科醫生、物理治療師、中醫跌打師或針灸師所提供的非手術性治療長達 30 日。

4. 如果我是職業運動員，此產品能為我在專業培訓和比賽中所受的損傷提供保障嗎？

不能，此產品不保障受保人參加職業體育活動或可能或可以賺取收入或報酬的體育活動。

5. 如果我在運動意外中導致眼睛或牙齒損傷，此產品會為我提供保障嗎？

這取決於您是否有需要入院接受治療。如果該損傷需於香港的醫院留院就診，則可享每日住院現金保障。

6. 如果我在運動時懷疑因投保前已存在的傷疾或先天性疾病而導致昏迷，此產品會為我提供保障嗎？

一般而言，此產品並不涵蓋投保前已存在的傷疾或先天性疾病。但我們的索償代表會就每個索賠個案作出評估，以確保我們的客戶能獲得應得的保障。

- 7. 如我在香港的健身房健身期間，因健身器材故障而受傷並需要於香港住院接受治療，此產品會為我提供保障嗎？**

會的，此產品將會為是次意外提供保障。我們會根據您留院的日數支付住院現金保障。

- 8. 如我於慢跑時擦傷了膝蓋並在附近的診所接受了治療，此產品會為我提供保障嗎？**

考慮到損傷並不涉及心臟驟停、昏迷、骨折、韌帶撕裂或肌腱斷裂而您亦未有因損傷而需要入院接受治療，此產品不會就上述的門診治療費用提供保障。

- 9. 我是一名武術愛好者，經常參加混合格鬥技、自由搏擊及搏擊的課程，我還能享受此產品的保障嗎？參與這種較高接觸性的運動需要繳付額外保費嗎？**

此產品涵蓋 76 種運動，包括多種武術和極限運動，如混合格鬥技、自由搏擊及搏擊，並無需繳付額外保費。有關受保運動表，請參閱產品小冊子及保單條款及細則以獲取更多資訊。

- 10. 如我在足球練習受傷導致腿部肌腱部分撕裂，在醫生建議下我進行了手術，我是否可獲得「骨折、韌帶撕裂或肌腱斷裂」保障？**

可以，您可以得到「需進行手術」的保障，只要您符合以下條件 1) 您在運動意外發生時接受了現場緊急治療，或在運動意外發生後的 24 小時內接受了住院或門診治療，2) 肌腱斷裂的診斷必須有影像證據證明和 3) 於確診後 30 日內進行醫療必需的手術。

- 11. 如我在打排球時摔斷了上肢，在此產品的保障下，我可以得到多少賠償？**

賠償額取決於手術的必要性。就骨折而言，如手術被視為醫療必需，賠償額為 20,000 港元，而如無需進行手術，賠償額則為 4,000 港元。在同一意外中，只會賠償「需進行手術」或「無需進行手術」保障一次。

- 12. 如我在同一運動意外中同時導致肌腱斷裂及韌帶撕裂，我能得到兩次賠償嗎？**

不能，在同一運動意外中「骨折、韌帶撕裂或肌腱斷裂」保障只能獲得一次賠償。相同的做法亦應用於「心臟驟停或昏迷」保障。

- 13. 在保單生效後，我因運動意外導致部分韌帶撕裂，並成功收到賠償。隨後，我不幸再因其他運動意外而再次導致韌帶撕裂，我仍能得到此產品的骨折、韌帶撕裂或肌腱斷裂保障嗎？**

這取決於 1) 損傷是否與先前的運動意外相關和 2) 隨後運動意外的發生時間。

如果損傷是與先前的運動意外無關，您可以立即再次享受保障。但如果損傷是與先前的運動意外相關，保障則受三年等候期所規限，即隨後意外發生之日期需與先前意外的最後出院日期、最後一次治療性手術日期、最後一次接受診症日期，或最後一次接受治療或服用藥物之日期（以較後者為準）相隔三年或以上。例如，撕裂與先前撕裂屬同一位置，可能會被視為與先前的運動意外有關。但我們的索償代表會就每個索賠個案作出評估，以確保我們的客戶能獲得應得的保障。

14. 如果我發生運動意外導致損傷，該於何時及需要提供什麼去申請索償？

請於意外發生後，或完成及 / 或終止治療後 30 日內（以較晚者為準）透過我們的「e 索償」(www.zurich.com.hk/eclaim) 申請索償。索償處理可能需要提交的以下證明，如醫療收據、醫療報告、運動參與證明、索償人的聲明等。我們的索償代表將與您緊密聯繫，以確保案件得到適當及時的處理。

本一般常見問題只供參考之用，並不構成保險合約的一部分，有關此項保障計劃的條款細則及不承保事項，請參閱保單文件，如有任何差異，均以保單之條款細則為準。此產品由蘇黎世保險有限公司（於瑞士註冊成立之有限公司）。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。