

# 香港紀律部隊保險計劃 — 一般常見問題

## 1. 我為什麼需要此保障？

醫療費用日益高昂，執勤時需面對不同的挑戰。無論在當值或工餘，遇到意外及傷病時，此保障可減輕您的財政及家庭負擔。

## 2. 此計劃有沒有保單等候期？

此計劃的保單等候期為 30 天，意外事件引致的損傷除外。

## 3. 如何才有合資格投保此計劃？

只要您受聘於香港政府下的紀律部隊，包括文職，即可投保。您更可以為合資格的家庭成員投保。

## 4. 我可以為哪些家人投保？

只要您同時受保於計劃內，您便可以為您的家人，包括配偶、同居伴侶、子女、父母或配偶的父母一併投保本計劃。惟請留意：

- 您的配偶、同居伴侶、父母及配偶的父母，投保時年齡必須為 18 至 65 歲，並可續保至 69 歲。
- 您可為您最小 15 天至最大 21 歲的子女投保。惟投保時您的子女需為未婚及未就業。您的子女可續保至 21 歲，如超過 21 歲但仍屬全日制學生則可續保至 25 歲。
- 在個人意外保障中，子女及成人受保人會按不同的保障範圍和內容提供保障，詳情請參閱保單文件。
- 如果您不再受保於本保單的個人意外保障、醫療保障或附加醫療保障，家人的相關保障（如適用）亦將隨即被終止。

## 5. 何謂同居伴侶？

同居伴侶即一名年齡 18 歲或以上、選擇以親密和忠誠的關係與投保人共同生活的未婚成年人，與投保人同居於一起最少三年或以上並以此為長遠目標，以及能提供相關住址證明。同居伴侶並不包括室友或任何直系親屬。

## 6. 意外保障是否保障當值時間？

不論當值與否，此計劃均為您提供 24 小時全球性保障。而受保的紀律部隊人員於當值時更可獲額外保障。

## 7. 我是否可以只選擇個人意外保障？

意外保障可獨立購買；但投保醫療保障必須同時投保意外保障。

## 8. 我可以為我的家人選擇不同的保障級別嗎？

可以，您可以為您的每位家庭成員選擇與你相同或較低的保障級別，但不可較您本人所選擇的級別為高。

## 9. 投保是否需要體格檢查？

不論投保意外或醫療保障，均不需體格檢查。惟須如實告知您當時所知的身體及醫療狀況。

## 10. 假如離職、轉職或退休，可否繼續投保？

除非您轉職至保單不承保的職業，否則您仍可繼續受保於原有的保障，直至 69 歲，惟請您通知蘇黎世有關職業的更改，若您選擇繼續受保於原有的保障，所有保障將不能更改。同時，您和您的家人亦可考慮選擇轉移至蘇黎世其他指定計劃，更可享受保費折扣優惠：

- 就第一節 – 個人意外保障而言，在轉移時可自由選擇保障級別
  - 就第二節 – 醫療保障而言，在轉移時必須選擇與此計劃級別相同或較低的保障（以房租及膳食費的保障額計算）
  - 所有在此計劃可獲保障的傷疾，在轉移後將會在指定的蘇黎世個人保障計劃按照該計劃的條款繼續獲得保障
  - 如希望選擇較高的保障級別，則必須接受醫療核保
  - 就第三節 – 附加醫療保障而言，如在轉移後仍希望受保於此保障，則必須接受醫療核保
- 惟於離職、退休或轉職為非紀律部隊人員時，「額外保障：紀律部隊人員當值意外死亡保障」會隨即失效。

## 11. 子女投身社會工作而未滿 21 歲，該如何處理？

子女投身社會工作而未滿 21 歲，除非轉職至不承保職業，否則仍然受保至 21 歲。惟請盡快通知蘇黎世更改紀錄。如果您的子女投身紀律部隊，我們建議您的子女獨立購買一份新的保單以享有更完整的保障。

## 12. 子女投身社會工作或年滿 25 歲，或父母 69 歲後如何處理？

您的子女或父母可選擇轉保至其他適用的蘇黎世保障計劃。

## 13. 政府醫院之私家部、日症或門診手術是否可獲保障？

政府醫院之私家部、日症或門診手術均受此計劃保障。

## 14. 甚麼是附加醫療保障？

您可選擇附加醫療保障以擴大保障範圍，從而建立更全面的醫療保障，包括：

- 由住院的第 46 日起之每天房租及膳食費及醫生巡房費之 80%，惟須受所選擇之計劃之每天房租及膳食費及醫生巡房費的每日保障額所限
- 超出的醫院雜費、外科手術費、麻醉科醫生費及手術室費的餘額部分之 80%
- 受保人必須投保本計劃第二節 – 醫療保障，方可投保相同計劃下之第三節 – 附加醫療保障

本常見問題只供參考之用，並不構成保險合約的一部份，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。